

### Artikel 1 – Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
\*Cliënt: de cliënt, niet zijnde tussenpersonen die 123incasso.nl (een) opdracht(en) verstrekt; \*123incasso.nl: de te Ter Apel gevestigde eenmanszaak 123incasso.nl.  
\*Debiteur: de wederpartij van de cliënt; \*Buitengerechtigde incasso: alle incassowerkzaamheden die door de wet niet expliciet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen. Hieronder vallen o.a. creditmanagement, consultancy, incassowerkzaamheden, het geven van adviezen, rechtskundige bijstand, het aanbrengen van dagvaardingen, het waarnemen van rolzittingen bij de Rechtbank en alle gerelateerde werkzaamheden; \*Gerechtigde incasso: alle werkzaamheden die door de wet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen;  
\*Geslaagde incasso: het geval waarin de debiteur naast de hoofdsom ook alle in rekening gebrachte renten en kosten heeft voldaan;  
\*Rechtsgeldige betwisting: het geval waarin zich namens de Debiteur een advocaat, rechtsbijstandverzekeringsmaatschappij of een andere gemachtigde meldt die de vordering betwist en alle andere gevallen waarin 123incasso.nl oordeelt dat sprake is van een rechtsgeldige betwisting;  
2. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door 123incasso.nl.  
3. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor 123incasso.nl werkzaam zijn, respectievelijk door 123incasso.nl worden ingeschakeld.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht, strekkend tot het verrichten van incassowerkzaamheden door 123incasso.nl, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen cliënt en 123incasso.nl, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door 123incasso.nl gedane aanbiedingen en/of offertes.  
2. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover 123incasso.nl deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan cliënt heeft bevestigd.  
3. De toepasselijkheid van (eventueel) door de cliënt gehanteerde algemene voorwaarden is nadrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 3 – Aanvaarding

Een aan 123incasso.nl verstrekte opdracht geldt als aanvaard, indien dit schriftelijk door haar aan de cliënt is bevestigd of wanneer zij is aangevangen met de uitvoering van de opdracht.

### Artikel 4 - Gegevens en informatie

Cliënt is gehouden 123incasso.nl onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

### Artikel 5 - Betaling

Voldoening van al hetgeen aan 123incasso.nl verschuldigd is dient te geschieden binnen 14 dagen nadat 123incasso.nl de declaratie heeft toegezonden, bij gebreke waarvan de cliënt een rentevergoeding verschuldigd is van 1% per maand vanaf de vervaldatum. 123incasso.nl behoudt het recht openstaande facturen te verrekenen met de door haar aan cliënt verschuldigde afdrachten.

### Artikel 6 – Voorschotten

123incasso.nl is gerechtigd aan cliënt een voorschotnota te sturen ter dekking van de te maken kosten. In geval van een gerechtelijke procedure zal 123incasso.nl ten allen tijden, ter dekking van de aan derden te betalen kosten, cliënt een voorschotnota versturen. 123incasso.nl kan besluiten pas in rechte te gaan indien de voorschotnota aan haar is voldaan.

### Artikel 7 - Uitvoering van de opdracht

1. 123incasso.nl voert in onbetwiste zaken zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incasso-opdrachten uit, met dien verstande dat gerechtelijke incasso-opdrachten alleen aanhangig worden gemaakt bij de sector Kanton van de bevoegde rechtbank. 123incasso.nl bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien 123incasso.nl daar termen voor aanwezig acht, is zij bevoegd namens cliënt één van de huisadvocaten van 123incasso.nl opdracht te geven de incasso-opdracht jegens debiteur te laten voortzetten.  
2. 123incasso.nl zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; 123incasso.nl kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig door cliënt beoogd resultaat.  
3. cliënt verklaart zich bekend en akkoord met de mogelijkheid dat 123incasso.nl in opdracht van één van haar cliënten ook kan

optreden tegen cliënt. 123incasso.nl zal dit echter niet doen zolang een door cliënt gegeven incasso-opdracht (nog) niet geëindigd is.  
4. Vanaf het moment dat 123incasso.nl begonnen is aan de uitvoering van de opdracht, is cliënt niet meer bevoegd met zijn debiteur regelingen (daaronder begrepen kwijtscheldingen van rente en kosten) en/of betalingsafspraken te treffen dan wel van die Debiteur gelden (daaronder begrepen op geld waardebare tegenprestaties) in ontvangst te nemen. Dit geldt ook als de incasso-opdracht op dat moment reeds is beëindigd. In voorkomende gevallen is cliënt verplicht zijn debiteur te verwijzen naar 123incasso.nl. Bij overtreding van dit artikel is 123incasso.nl jegens cliënt gerechtigd de door 123incasso.nl over de incasseren hoofdsom(men) berekende buitengerechtigde incassokosten en rente, welke aan de debiteur in rekening zijn gebracht te vorderen. In een voorkomend geval zal 123incasso.nl het totaal van de aan de debiteur in rekening gebrachte buitengerechtigde incassokosten en wettelijke rente, als honorarium aan cliënt in rekening brengen.  
5. Indien cliënt nadat begonnen is aan de uitvoering van de opdracht, gelden ontvangt rechtstreeks van zijn debiteur, dan is cliënt verplicht dit onmiddellijk te melden aan 123incasso.nl. Cliënt is verplicht om uit ontvangen gelden een bedrag ter grootte van de aan de debiteur in rekening gebrachte incassokosten en rente, terstond als honorarium af te dragen aan 123incasso.nl. Dit geldt ook als de incasso-opdracht op dat moment reeds is beëindigd.

### Artikel 8 - Buitengerechtigde incasso

1. Een buitengerechtigde incasso-opdracht eindigt:  
a. Als de debiteur volledig heeft voldaan aan 123incasso.nl of aan cliënt;  
b. Als de debiteur de vordering van cliënt rechtsgeldig betwist;  
c. Als cliënt de opdracht intrekt of als 123incasso.nl de opdracht beëindigt.  
2. Cliënt is aan 123incasso.nl een honorarium verschuldigd overeenkomstig de tarievenkaart 123incasso.nl. Deze tarieven en bepalingen zijn leidend evenals een overeenkomst die afwijkt hiervan.  
3. 123incasso.nl is gerechtigd het aan haar toekomende honorarium te verrekenen met de door haar, voor cliënt, ontvangen bedragen. Indien de debiteur nadat het incassotraject is gestart of nadat de buitengerechtigde incasso-opdracht is ingetrokken of beëindigd, rechtstreeks aan cliënt voldoet, is 123incasso.nl gerechtigd tot facturatie van het in lid 2 van dit artikel bedoelde honorarium.  
4. Cliënt is behoudens de dossierkosten a € 29,50 geen honorarium verschuldigd als het buitengerechtigde incassotraject eindigt zonder dat de debiteur de vordering heeft voldaan bij zowel 123incasso.nl als cliënt, terwijl geen van de voorgaande artikelen en/of leden van toepassing is.

### Artikel 9 - Gerechtigde incasso bij de kantonrechter, honorarium

1. Een gerechtelijke incasso-opdracht bij de kantonrechter eindigt:  
a. na het verkrijgen van een eindvonnis dan wel een rechterlijk proces-verbaal;  
b. als de debiteur de vordering van cliënt rechtsgeldig betwist of een tegeneis indient;  
c. als cliënt de opdracht intrekt of als 123incasso.nl de opdracht beëindigt.  
2. In de gevallen waarin een gerechtelijke incasso-opdracht bij de kantonrechter is geëindigd, stelt 123incasso.nl cliënt voor de keuze om de zaak in te trekken met het verzoek aan de rechtbank om vonnis te wijzen;  
3. Het honorarium voor het gerechtelijke incassotraject bij de kantonrechter, bestaat naast de kosten voor derden (deurwaarderskosten, griffierechten, kosten uittreksels, etc.,...) uit een vergoeding voor de werkzaamheden van 123incasso.nl. Naast het honorarium is 123incasso.nl achteraf gerechtigd tot een percentage van vijftien procent berekend over de daadwerkelijk ontvangen bedragen in de gerechtelijke fase alsmede de door de rechter toegewezen procesveroordeling (kosten).

### Artikel 10- Betwiste zaken/verweer/verweerdagvaarding

Het beantwoorden van inhoudelijk verweer behoort niet tot de standaard werkzaamheden. Indien cliënt wenst dat 123incasso.nl verweren van debiteuren beantwoord dan wel juridische bijstand verleend in zaken berekent 123incasso.nl hiervoor een uurtarief van € 99,00. Het is mogelijk in zaken met 123incasso.nl een kostenplafond af te spreken. Zults dient te worden bevestigd aan cliënt. Ingeval cliënt ervoor kiest de incasso-opdracht te laten voortzetten door een huis advocaat van 123incasso.nl, dan zijn alsdan de voorwaarden van de ingeschakelde advocaat van toepassing en zal 123incasso.nl kosteloos zorgdragen voor overdracht van het incassodossier. Vanaf dat moment is cliënt rechtstreeks cliënt van de advocaat.

### Artikel 11 - Rolwaarneming

Voor de waarneming van rolzittingen bij de rechtbanken, sector kanton, berekent 123incasso.nl als volgt:  
1. Voor het aanleggen van het dossier, aanbrengen van de zaak incl. eerste rolcompartie en het uitbrengen van het daarbij behorende rolbericht een bedrag van € 37,00 met dien verstande dan bij verstek in zaken met een belang < €500,00 niet meer dan

het toegewezen salaris verschuldigd is.  
2. Voor iedere volgende rolcompartie en het daarbij behorende rolbericht een bedrag van € 8,25.  
3. Voor het voorbereiden en daadwerkelijk bijwonen van een comparatie van partijen, enquêtes en descente een bedrag van € 99,00 per uur.

### Artikel 12 - Betaling en afdrachten aan Cliënt

1. Betaling dient vooraf en zonder enige aftrek, korting of verrekening in euro's te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen de op die factuur vermelde betalingstermijn, bij gebreke waarvan cliënt in verzuim is.  
2. 123incasso.nl behoudt zich het recht voor om - ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van cliënt daartoe naar het oordeel van 123incasso.nl aanleiding geeft - van cliënt gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan 123incasso.nl gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.  
3. Voor alle opdrachten geldt dat 123incasso.nl daarmee pas zal aanvangen eerst nadat cliënt jegens 123incasso.nl volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.  
4. 123incasso.nl verplicht zich jegens cliënt om ontvangen gelden uiterlijk binnen vijf dagen af te dragen aan cliënt, zults onder aftrek van het aan 123incasso.nl toekomende honorarium.

### Artikel 13 - Uitsluiting aansprakelijkheid

1. 123incasso.nl is jegens cliënt aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. 123incasso.nl is evenwel niet aansprakelijk voor:  
▪ bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door cliënt aan 123incasso.nl of anderszins het gevolg is van het handelen of nalaten van cliënt;  
▪ bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door 123incasso.nl ingeschakelde hulpverleners (werknemers van 123incasso.nl daaronder niet begrepen) en technische infrastructuur, ook indien deze personen werkzaam zijn bij een met 123incasso.nl verbonden organisatie;  
▪ bij cliënt of derden ontstane bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade;  
▪ bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van het om welke reden dan ook beëindigen van enige incasso-opdracht.  
2. De aansprakelijkheid van 123incasso.nl voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot driemaal het bedrag dat cliënt naar de maatstaf van het bepaalde in Artikel 5 als honorarium (exclusief omzetbelasting) aan 123incasso.nl heeft betaald en/of nog verschuldigd is ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt, met een maximum van duizend euro (€ 1.000,00).  
3. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twee maanden nadat cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij 123incasso.nl te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.  
4. Cliënt is gehouden 123incasso.nl schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden - daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van cliënt alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van cliënt betrokken zijn - die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van 123incasso.nl ten behoeve van cliënt, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van 123incasso.nl.

### Artikel 14 – BTW

Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

### Artikel 15 - Rechts- en forumkeuze

Op alle overeenkomsten tussen cliënt en 123incasso.nl is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing terwijl geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar cliënt gevestigd is.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de opdrachten die aan 123incasso.nl zijn verstrekt na 1-6-2014. Op de tot en met die datum verstrekte opdrachten zijn van toepassing de op dat moment geldende algemene voorwaarden van 123incasso.nl. Op verzoek worden deze toegezonden.